



# STANDAR PELAYANAN

SERTIFIKASI OPERATOR RADIO DJEN SDPPI

DIREKTORAT OPERASI SUMBER DAYA  
DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA  
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

TAHUN 2022



## STANDAR PELAYANAN SERTIFIKASI OPERATOR RADIO DITJEN SDPPI

1. SERTIFIKAT RADIO ELEKTRONIKA DAN OPERATOR RADIO (REOR)
2. IZIN AMATIR RADIO (IAR) DAN IZIN KOMUNIKASI RADIO ANTAR PENDUDUK (IKRAP)
3. SERTIFIKAT JARAK JANGKAU DEKAT (SJJD) DAN SERTIFIKAT JARAK JANGKAU JAUH (SJJJ)

**STANDAR PELAYANAN SERTIFIKASI OPERATOR RADIO  
 DITJEN SDPPI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi; 2. UU 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja; 3. PP 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko; 4. PP 46 Tahun 2021 Tentang Pos, Telekomunikasi dan Penyiaran; 5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 2 Tahun 2011 tentang Sertifikasi Radio Elektronika dan Operator Radio (REOR); 6. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 2 Tahun 2011 tentang Sertifikasi Radio Elektronika dan Operator Radio; 7. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kecakapan Operator Radio Konsesi (SKOR); 8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kegiatan Amatir Radio dan Komunikasi Radio Antar Penduduk; 9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika; 10. Surat Keputusan Bersama Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi dan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor 89/Dirjen/1991 dan Nomor DL.21/7/19-91 tentang Persyaratan Perwira Radio Elektronika dan Operator Radio; 11. Surat Keputusan Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi Nomor 61/DIRJEN/-2008 tentang Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan Untuk Sertifikasi Operator Radio Umum dan Sertifikasi Operator Radio Terbatas Global Maritime Distress And Safety System (GMDSS) bagi Pemilik Sertifikat Keahlian Pelaut Ahli Nautika/ANT.
2.	Persyaratan Pelayanan	Sesuai dengan Lampiran Informasi Pelayanan Sertifikasi Operator Radio (SOR)
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sesuai dengan Lampiran Informasi Pelayanan Sertifikasi Operator Radio (SOR)
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	1. REOR Baru Maksimal 3 Hari Kerja setelah pengumuman kelulusan ujian 2. Sertifikat Jarak Jangkau Dekat (SJJJ) dan Sertifikat Jarak Jangkau Jauh (SJJJ) Baru Maksimal 5 Hari Kerja setelah pengumuman kelulusan bimbingan teknis

NO	KOMPONEN	URAIAN
		3. IAR Baru 1 Hari Kerja setelah pengumuman kelulusan ujian 4. IKRAP Baru 1 Hari Kerja setelah pembayaran Untuk perpanjangan Sesuai dengan Lampiran Informasi Pelayanan Sertifikasi Operator Radio (SOR)
5.	Biaya/Tarif	Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2015 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Komunikasi Dan Informatika
6.	Produk Pelayanan	Sertifikasi Operator Radio (SOR) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SRE I</li> <li>2. SRE II</li> <li>3. SOU</li> <li>4. SOT</li> <li>5. SJJJ</li> <li>6. SJJJ</li> <li>7. IAR</li> <li>8. IKRAP</li> </ol>
7.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem Perizinan REOR yang dapat di akses dimanapun</li> <li>2. Sistem Perizinan IAR/IKRAP yang dapat di akses dimanapun</li> <li>3. Jaringan komputer dan koneksi internet</li> <li>4. Perlengkapan kantor</li> <li>5. Ruang tunggu, fasilitas komputer, akses internet dan e-library</li> <li>6. Sarana Penunjang Lainnya (Fotocopy, Tempat Parkir, Toilet, Snack, Ruang Laktasi dan Ruang Bermain Anak)</li> <li>7. Kursi Roda (untuk penyandang Disabilitas)</li> <li>8. PC, Printer dan Scanner</li> <li>9. Meja Konsultasi dan Pengaduan</li> <li>10. Konsultasi dan pengaduan online (<i>WhatsApp</i> Pelayanan 08111100159 dan <i>callcenter_sdppi@kominfo.go.id</i>)</li> <li>11. Sistem antrian</li> <li>12. Keamanan</li> <li>13. Charger Box</li> <li>14. <i>Digital Signage</i></li> <li>15. Contact Center 159</li> </ol>
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analis Teknis Sertifikasi Operator Radio</li> <li>2. Analis Sertifikasi Amatir Radio dan Komunikasi Radio Antar Penduduk</li> <li>3. Pengevaluasi Sertifikasi Operator Radio</li> <li>4. Penelaah Materi Evaluasi Analisa Kompetensi Operator Radio</li> <li>5. Petugas Verifikasi Data Permohonan</li> <li>6. Pengadministrasi Pelayanan Tim Kerja SOR</li> <li>7. Petugas Approval Data Sertifikat</li> </ol>

NO	KOMPONEN	URAIAN
9.	Pengawas Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan melekat atasan langsung</li> <li>2. Auditor ISO Internal</li> <li>3. Auditor Inspektorat Jenderal</li> <li>4. Sistem Monitoring dan Evaluasi melalui elicensing SOR (IAR-IKRAP, REOR, SJJJ/SJJJ)</li> </ol>
10.	Media sosialisasi, Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact Center SDPPI 159</li> <li>- <i>WhatsApp</i> Pelayanan (WAYAN) 08111100159</li> <li>- Email : callcenter_sdppi@kominform.go.id</li> <li>- Medsos <ol style="list-style-type: none"> <li>1. @pelayananfrekuensi (IG dan TikTok)</li> <li>2. @pelayanan frekuensi (Youtube)</li> </ol> </li> <li>- Pusat Pelayanan Terpadu Ditjen SDPPI (Kotak Pengaduan)</li> <li>- LAPOR!</li> </ul>
11.	Jumlah Pelaksana	<p>39 (tiga puluh sembilan) orang (dari awal sampai produk layanan selesai), terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Direktur Operasi Sumber Daya</li> <li>2. Ketua Tim Kerja Sertifikasi Operator Radio</li> <li>3. Tim Kerja Sertifikasi Operator Radio (20 Orang)</li> <li>4. Petugas Pelayanan Publik (17 Orang)</li> </ol>
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015</li> <li>2. Standar Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016</li> <li>3. Kode Etik Pegawai Ditjen SDPPI</li> <li>4. Maklumat Pelayanan</li> <li>5. Pakta integritas</li> <li>6. Slogan : BerAKLHAK, ProAKTIF, SDPPI, BERJAYA</li> </ol>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>QR Code</i> dan <i>Security Printing</i> pada Sertifikat</li> <li>2. Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015</li> <li>3. Standar Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016</li> <li>4. Petugas security di area Pusat Pelayanan Terpadu Ditjen SDPPI</li> </ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring dan evaluasi capaian Sasaran Mutu ISO 9001:2015 (per bulan, per Triwulan dan per Tahun)</li> <li>2. Monitoring dan evaluasi capaian Anti Penyuapan ISO 37001:2016</li> <li>3. Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)</li> </ol>

Direktur Operasi Sumber Daya



Dwi Handoko